

化药科创 · 企业内刊

MEDICINERESEARCH.CRO · CORPORATE INTERNAL JOURNAL

凝聚员工向心力，践行化药价值观

时间：2024.08-15

编辑：人力资源管理中心

卷首语

欢迎来到【化药科创·企业内刊】的第一期！作为公司内表达企业文化的出版物，我们致力于为大家带来最新鲜、最有价值的公司动态。本月刊旨在成为连接您与公司最新动态的桥梁，为您提供新鲜的公司动态以及鼓舞人心的故事。

我们关注公司的发展现状、技术创新以及成功案例分享。同时，我们还关注职场发展和个人成长的话题，为大家提供全方位的内容支持。内刊中包含荣誉体系公示、员工访谈、专题文章、文化活动等多种形式的內容，以呈现多视角的化药故事

我们期待着与您一起探索【化药科创】的文化魅力，为您呈现精彩纷呈的内容。在这个充满挑战与机遇的时代，我们衷心祝愿每一位化药人能够抓住机会，不断学习与成长。感谢您一直以来的支持与信任，我们也期待着您的反馈，分享您的想法和建议。

祝您阅读愉快！

01 荣誉体系公示

化药科创荣誉体系获奖人员、获奖理由公示

02 荣誉【对·化】

对于荣誉体系获奖人员进行员工访谈，总结工作经验，了解员工动态

03 化药清凉季

为所有化药伙伴带来夏日清凉

04 化药七夕节

金风玉露一相逢，便胜却人间无数

荣誉体系公示



2024年5月



成长之星

Star of Growth.



临床研究中心
刘洋

交付情况进步最大(河南省人民医院入组1例，跟进完成重点中心郑州大学第一附属医院和河南省肿瘤医院项目承接。



药学研究中心
姬雯文

在异硫蓝项目小试验收工作表现良好，小试实验工作和总结资料撰写完成质量高，同时协助完成2套资料的初稿撰写，整体成长较快。



药学研究中心
马晓玉

在交付周期的压力下，高效顺利完成VD滴剂检测等高难度试验。



荣誉体系公示

2024年5月



学有所成

To Achieve Success In Learning.



临床研究中心
王荣

当月项目组内交付进度表现突出(郑州市中心医院入组1例, 哈尔滨医科大学附属肿瘤医院入组3例, 知情待随机2例)



服务之星

Service Star.



市场及商务管理中心
阚金红

- 1、工作比较努力, 有重大突破。
- 2、协助开展比较多的立项品种工作。



总经办
王晓雪

5月工作产出较好, 绩效评定较高。



荣誉体系公示



2024年6月



穿云破雾

Pierce the Clouds and Mist.



药学研究中心
王雪剑

带领诺氟沙星胶囊项目分析人员主动学习新检测方法，以身作则，如期完成了实验计划。



成长之星

Star of Growth.



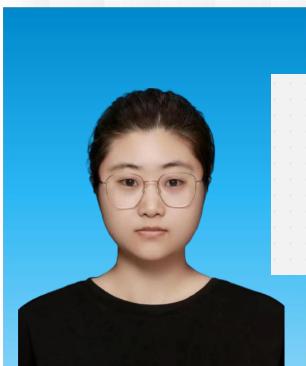
药学研究中心
刘爽

在CMO进行注射用甲磺酸萘莫司他工艺验证检测工作中CMO检测异常时积极协助，保障了工艺验证的顺利进行。



学有所成

To Achieve Success In Learning.



药学研究中心
闫冰玉

努力学习诺氟沙星胶囊溶出实验操作要点，从1天只能进行1组实验到1天进行2组实验，保证了项目的如期完成。



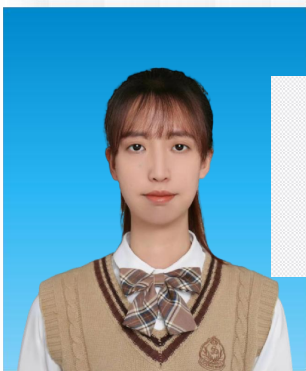
荣誉体系公示



2024年6月

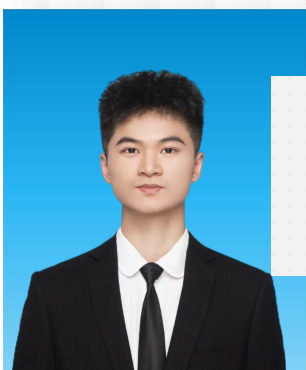


从零起飞 Take off from scratch.



药学研究中心
常茜

初次接触诺氟沙星胶囊项目，从无到精，学习
胶囊剂检测技术，顺利完成实验。



临床研究中心
李鸿奥

生长激素三期项目，全国首例入组。



荣誉【对·化】

访谈对象
临床研究中心-刘洋

MR

分享一下您对现在岗位的理解，以及您在工作中，认为最重要的能力是哪些。

我个人对于CRA岗位的认识处于一个不断深化的过程，在CRA的工作中，接触的人比较多，因为双方角色的原因，CRA更多是处于被动以及承压的一方，这就要求CRA要有比较强的自我调节能力，化压力为动力来开展自己的工作；在面对不同性格、不同诉求的人员时，还要求我们要具备良好的沟通技巧，灵活应对各种情境；CRA的工作往往还具有一定的临时性以及突发性，这就要求我们要具备良好的规划能力、协调能力，将工作梳理清晰，完成各项工作任务。

刘洋

MR

在您的工作中，都遇到过哪些挑战？您是如何解决的？

今年在工作中遇到的比较大的挑战是咱们公司多中心同时启动入组，时间压力，导致中心准备不足的情况。我个人在面对这种情况的核心策略是多沟通，与中心科室主任、老师及时交流，化被动为主动，及时发现问题，解决问题。比如我们之前一个项目，已经准备启动了，但是中心科室很多文件还没有补齐，在这种突发情况下，我们要以完成任务为目标，群策群力，经过多方协调，最终在约定时间内完成启动。

刘洋

MR

在您工作过程中，公司的哪些支持起到了很大的作用？

在公司的支持上，首先是内部的带教机制，手把手教学，让我们有一个熟悉工作，了解行业的过程；第二点是公司对于工作的安排会有一个循序渐进的过程，由简到难，巩固所学内容；第三点是公司内有很好的反馈习惯，对于工作中的挑战、流程的推进都有很好的反馈，帮助解决问题。

刘洋

荣誉【对·化】

访谈对象

临床研究中心-刘洋

MR

在工作中您是通过那些方式提升自己的个人技能/知识？

首先是咱们公司内部的培训，各类型的SOP的学习，这个是可以快速的了解各类知识以及行业要求的；第二点是与各中心科室交流过程中，不断累积和学习，涉及到不是很理解的内容时，及时通过网络等渠道进行检索学习；第三点是经常浏览各类医院的官网，既了解医院的动态，同时对于很多规定、流程有更深的学习；第四点，我个人也关注很多行业内的公众号，浏览知乎、贴吧等平台，学习一些行业经验以及知识。

刘洋

MR

能否分享一下您2024年上半年的主要收获，以及下半年的工作计划？

2024年的上半年还是收获比较大的，很多新项目的开展并进行结题，个人也在不断成长进步，下半年从工作来看，依然还是有很多新项目，还是要做好准备，迎接挑战吧。

从个人角度来讲，我觉得还是要按部就班的进行工作，要沉得住气，保持良好的心态，事情是推着人在成长的，我相信在进行各类型的工作后，个人也会不断进步的。

刘洋

荣誉【对·化】

访谈对象

市场及商务管理中心-阙金红

MR

聊一聊您对所在岗位的理解，以及其应该具备的核心能力

我目前的岗位是商务经理，商务最核心的职能就是通过与客户方的沟通洽谈，协调各方面资源，达成与客户方的项目合作。我个人理解，商务首先是公司的先头部队，是首先接触客户的部门/人员，商务人员给客户方留下的印象，其实就初步奠定了客户对公司的印象，而一个好的印象就是合作的基础；在项目的执行阶段，尤其在项目执行之初或者双方团队出现分歧时，商务更像是磨合剂，通过不断协调沟通，协助项目顺利执行推进。

关于商务岗位应具备的核心能力，我认为优秀的商务考验的是其综合能力，其中包括很多内容，例如资源整合能力，一个好的商务，资源整合能力肯定是非常强的；沟通能力，在整个商务进程中，我们不仅仅需要和客户沟通，同时还有内部如医学、运营、检测，以及外部的第三方机构等等都需要我们进行沟通，从各方获得想要获得的信息，这时商务人员的沟通与表达就尤为重要；学习能力，医药行业是一个更新迭代非常快的行业，新的靶点、新的疗法、新的作用机制等等在不断出现，而我们作为医药研发和临床试验技术服务供应商，会接触到各种类型的项目，这就要求我们更要不断学习，不断充实自己。毕竟，你肯定要比你的客户更了解他想做的项目，他可能才会选择与你合作；在整个商务进程中，还有贯穿始终的商务洽谈能力，以及解决问题时公关能力等等，这些都是必不可少的。所以，我认为一名优秀的商务对于综合能力的要求还是比较高的。

金红

MR

可以给我们分享一个您近期的工作成果/工作项目吗？

分享一个协助客户方进行临床注册申报的项目，虽然项目本身不大，但更多的是想通过这次合作与客户建立联系，向客户方提供优质的服务，提升客户对咱们公司的信任与了解，从而希望能够为后续的临床项目合作打下基础。在整个在商务洽谈阶段，我们与客户方进行了两次比较正式的会议汇报，也邀请了客户来到咱们公司，向客户展示了我们核心策略，将我们的优势和对项目的理解向客户做了很好的输送。在商务推进过程中，我们还充分了解了竞争对手的情况，领导这边也协助进行了针对性的分析和策略调整，更好的应对了客户的实际需求，最终达成了项目。

金红

荣誉【对·化】

访谈对象

市场及商务管理中心-阙金红

MR

分享一下您所在部门与公司业务部门的合作关系以及合作方式

从项目流程来讲，首先是商务打头阵，挖掘目标客户，明确项目需求。进入洽谈阶段后，我们就需要内部的业务团队提供一些支持，比如药学研发项目，可能需要技术团队出具开发方案、立项报告，或者就项目的难点、关键点做一个简单的汇总；临床项目在洽谈阶段可能需要医学团队协助出具医学策略和方案摘要等，运营团队协助调研中心情况、成本情况等，明晰项目操作过程中的一些难点、风险点，方便我们与客户进行洽谈。当然，无论是药学项目还是临床项目，可能一些关键项目会需要他们协助与客户方进行洽谈沟通，更多的向客户展现我们团队的专业性和实力，更有利于促成项目合作。

在项目签署后的执行阶段，我们的内部团队依据合同节点按部就班的推进项目，商务团队更多的是依据项目进度节点进行客户方回款的跟进，确认后续工作的开展。在项目执行过程中商务可能还会协助项目组共同处理一些问题，协助项目组与客户方进行沟通，保证项目的如期交付，保证客户满意度。

金红

MR

分享一下您现在主要的工作挑战，以及个人的应对措施。

从我自身而言，公司整个团队对我的支持力度很大，部门同事也都非常友好，刚入职时会带着我熟悉公司的业务流程，也会对各个部门情况进行介绍，方便协作沟通，同时其他部门在工作上配合的也很好，我觉得公司的整体氛围还是非常好的，我喜欢这样朝气蓬勃的团队。

从目前的工作上来讲，主要的挑战及压力还是在外部环境上，目前行业竞争激烈，开展商务工作的压力也在变大。面对这样的情况，首先要做的是不断的进行客户资源的累积，扩大自己的业务边界，同时对于客户的需求，及时跟进与对接，把握好每一个机会。

金红

荣誉【对·化】

访谈对象

药学研究中心-闫冰玉

MR

分享一下您对现在岗位的理解，以及您在工作中，认为最重要的品质是哪些？

我的岗位是实验员，从岗位能力的要求，我们要了解各个类型项目的特点，熟悉各种实验的方法。在工作流程上，实验初期要求我们按照方案严格执行，观察实验现象，对于各类情况进行甄别，在能力范围内进行解决，无法解决时及时进行上报，工艺验证阶段，严格的按照已经确定好的方法进行检测，不能出现差错，当实验数据出现有疑问时，及时汇报，配合申办方进行重测、复测等流程。作为实验员，我认为首先应具备的能力是细心，药学实验，失之毫厘，差之千里，要求我们要细心对待每一项流程，完成实验；第二点是学习能力，我们在工作中遇到的项目类型、实验种类是复杂多样的，这就需要我们不断学习，累计经验以应对实验需求。

冰玉

MR

在您的工作中，您是怎么进行自我提高的？

在日常工作中，我会主动和公司前辈去学习自己接触较少或不够熟练的实验技能，从而提高个人的实验效率；为了可以承接更多的工作挑战，我也正在积极备考执业药师，每天进行专业知识的学习；在工作之外，我会关注一些行业公众号，很多公众号的信息查询有时候比文献信息效率更高，我会在上面学习各类分析方法，学习怎么样去解决实验问题。

冰玉

MR

分享一个您在工作中的成功案例，在这个案例中，您的核心策略和行为是哪些？

可以和大家分享一下我最近完成的一项实验任务，本次实验目前小试阶段已经顺利完成，我在实验过程中主要负责溶出，以及含量和有关物质的检测。在本次实验中，我主要面临两方面的挑战，一是对于溶出，过往接触较少，对于具体的操作流程、关键点掌握不够熟练；二是试验任务的工作要求以及时间节点，从时间上有一定难度。在实验过程中，首先坚定一个信念，不能辜负领导的信任，在过程中积极向同事请教，观察并学习前辈的操作细则，不断提升个人的溶出效率以及质量，最终在时间节点内完成工作任务。

冰玉

荣誉【对·化】

访谈对象

药学研究中心-闫冰玉



在您取得这些成绩的过程中，公司的哪些支持起到了很大的作用？

首先是公司领导的信任，很多项目和工作任务交给新人，是一种挑战，同时也会让我们充满坚定的信念去执行，用自己的努力证明是可以完成工作任务的。其次是同事之间的协作，我们的运营部门、项目组等共同协同，积极配合促成各个项目的按时完成。

冰玉



能否分享一下您个人的职业规划，想在化药科创取得怎样的成绩？

现阶段还是要不断的去丰富自身，才能走的更长远，实验员晋升岗位是助理技术经理，我会关注助理技术经理岗位职责有哪些技能，去对比实验员岗位职责要求，以此了解我需要去学习哪些技能，缩小自身差距，向下一个岗位目标冲刺。

冰玉

SUMMER

化药清凉季



2024年8月5日-8月9日，化药科创组织进行了清凉季特别活动，北京、沈阳等多地联动，将化药员工关怀落在实处，为化药科创各个职场、驻外办公同事送去夏日清凉。

化药清凉季

化药七夕节



2024年8月9日，化药科创为北京、沈阳等职场准备了七夕特别礼物，代表爱与被爱的玫瑰花。金风玉露一相逢，便胜却人间无数，化药科创祝所有伙伴七夕快乐！

化药七夕节

化药科创

MEDICINERESEARCH.CRO

致力于成为优秀的医药产品和服务供应商